

Algemene Voorwaarden Kind- en oudercoaching Harderwijk en Ermelo

Algemeen

Kind- en oudercoaching Harderwijk en Ermelo is opgericht door Hester Hinrichs-Doornbos, is gevestigd te Harderwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 81125208.

Ik richt me op het creëren van meer inzicht in het gedrag en meer begrip voor het gedrag van het kind en de ouders. Dit doe ik door het coachen van kinderen van alle leeftijden en ouders, door het geven van een groepstraining De Sterrenreis aan kinderen en volwassenen, via systemisch werken in de natuur, alsmede door het geven en/of organiseren van workshops, lezingen en themabijeenkomsten.

Definities

Ik /mijn: Hester Hinrichs-Doornbos

Jij /jou(w) /je /u(w): ouders van het kind dat ik mag begeleiden, of de jong volwassene

Diensten

Al mijn diensten zijn gericht op inzicht, bewustwording en groei. Dit geldt zowel voor de ouders, de jongere, als voor het kind. Ouders en jong volwassenen, passen dit naar eigen inzicht toe, of zij helpen hun kind bij de verdere ontwikkeling en groei. Ik kan geen garantie voor succes of het behalen van doelen geven.

Overeenkomst

Na een kennismaking, waarin wordt verkend of we bij elkaar passen en of de hulpvraag aansluit op mijn expertise, kunnen we tot samenwerking overgaan. Je gaat dan akkoord met de voorwaarden en de afgesproken prijs.

We stellen samen een haalbaar doel. We investeren allebei in de weg naar het doel. Ik verplicht mij tot maximale inspanning. Dat verwacht ik ook van jou. We maken globaal een inschatting van de duur van het traject. Mocht dit gaandeweg korter of langer duren, dan wordt dit op tijd helder.

Is het doel behaald, dan is het traject rond. Er kan ook gaandeweg een nieuw doel ontstaan. Desgewenst bepalen we een vervoltraject. Ook kunnen in sommige gevallen eenmalige sessies worden afgesproken.

Zie ik in de samenwerking dat het proces niet meer klopt, dan bespreek ik dat met je en kan ik besluiten het traject te stoppen. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer je met regelmaat de door ons gemaakte afspraken niet nakomt of aantoonbaar niet meewerkt. Jij mag zonder verdere opgaaf van reden een traject beëindigen. Je betaalt alle genoten sessies en bent verder tot niks verplicht.

Coaching / begeleiding kinderen tot 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De ondertekenende of gezaghebbende ouder die de opdracht verleent, draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding. Ook is deze ouder verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de andere gezaghebbende ouder. Hij /zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de coaching /begeleiding of anderszins, hij /zij de consequenties daarvan op zich neemt. Ik kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Aansprakelijkheid

Mijn advies is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing en het resultaat te garanderen. Ik ben nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met, de geboden diensten door mij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van mijn kant. Vergoeding aan ouders of de jong volwassene, kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens mijn aansprakelijkheidsverzekering.

Voor lichamelijke- en psychische klachten, raad ik aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Vertrouwelijkheid

Ik ben verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching sessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind, vraag ik altijd eerst toestemming aan de ouders.

Indien kinderen mij vertrouwelijke informatie verstrekken blijft deze informatie veilig bij mij, tenzij ik inschat dat het kind zichzelf en/of een ander in een onveilige situatie doet belanden. Dan ben ik verantwoordelijk om ouders op de hoogte te brengen. Altijd na overleg met het kind, dit om de vertrouwensband niet te beschadigen.

Zie ik in jouw situatie, of van jouw kind of omgeving, een direct of zeer dreigend gevaar, dan bespreek ik dit met je en laat het in eerste instantie aan jou om verandering in te zetten. Eventueel met hulp van instanties. Gebeurt er niets dat het gevaar doet wijken, dan zou dit kunnen leiden tot het doorbreken van mijn beroepsgeheim.

Het kan zijn dat ik een vraag over een traject wil bespreken met een supervisor. Dit gebeurt dan op een manier waarin jouw naam en specifieke situatie onherkenbaar zijn en bij een integere supervisor.

Regels rondom afspraken

Er is geen wachtruimte binnen de praktijk. Dit betekent dat het kind gebracht wordt en na afloop van de sessie op de afgesproken tijd weer opgehaald wordt. Indien het voor het welbevinden van het kind beter is dat de ouder(s) bij de coaching /begeleiding is /zijn, is, dan is dit vanzelfsprekend geen enkel probleem en zelfs wenselijk.

Na een begeleidings- of coaching moment is er eventueel kort gelegenheid om vragen te stellen en /of een en ander te bespreken.

Tijdens een evaluatiegesprek worden de vorderingen met betrekking tot het kind uitgebreid besproken.

Verslaglegging

Indien jullie dit wensen, maak ik van de begeleidings- /coaching momenten een uitgebreid verslag dat tevens als overdracht naar school, huisarts en /of psycholoog /kinderarts kan dienen. Je kiest er zelf voor of je hier gebruik van wil maken. Verslaglegging is niet standaard in mijn coaching inbegrepen. Indien nodig, zal ik, in overleg, hiervoor een tarief in rekening brengen.

Aantekeningen die ik maak tijdens de begeleiding /coaching vernietig ik na het evaluatiegesprek. Verslaglegging bewaar ik in mijn administratie en zal nooit zonder toestemming van ouders aan derden worden verstrekt.

Verhinderings

Kun je niet komen en geef je dit op tijd aan, dan is dat geen probleem. We plannen een nieuwe afspraak. Zeg je de afspraak af binnen 24 uur voorafgaand de afspraak, dan breng ik de kosten voor de afspraak wel in rekening. We overleggen samen als er sprake is van overmacht of ziekte.

De Sterrenreis

De Sterrenreis is een groepstrainingstraject van 8 bijeenkomsten voor kinderen, of 4 bijeenkomsten voor (jong) volwassenen. De factuur wordt vooraf verstuurd. Indien er sprake is van verhindering dan is het meestal niet mogelijk om de bijeenkomst in te halen. Iedere bijeenkomst staat in een ander thema en het opbouwen van vertrouwen binnen de eigen groep is een belangrijk onderdeel van het traject. De betaling van de training is altijd voor de gehele training en niet voor losse lessen.

Tarieven

De tarieven staan vermeld op mijn website (www.kindercoaching-harderwijk.nl) of zijn op te vragen bij mij. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Uitzondering hierop is de aanvraag van bedrijven die btw-plichtig zijn.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding inbegrepen. Wanneer blijkt dat meer tijd nodig is, dan maken we een vervolg (bel)afpraak die ik in rekening zal brengen onder het tarief van oudercoaching /begeleiding.

Betaling

Er wordt achteraf gefactureerd (uitzondering hierop is De Sterrenreis), ongeacht het resultaat van de inspanning van de coach. Je betaalt binnen de aangeduide termijn van 14 dagen. Lukt dit, om welke reden dan ook, niet binnen de termijn, dan neem je contact met mij op. Komt de betaling niet op tijd binnen, dan bericht ik je hierover en krijg je een nieuwe termijn. Is de betaling er dan nog niet, dan geef ik je een derde herinnering en een aangepaste, verhoogde, factuur. Wordt er dan nog niet betaald, dan laat ik het verder over aan een incassobureau.

Je bent het gehele vastgestelde bedrag verschuldigd. In uitzonderlijke gevallen, in onderling overleg, mag er in termijnen worden betaald. Hierover betaal je geen extra kosten.

Gesprekken met derden

Ik sta open voor mogelijkheid tot een gesprek met derden. Dit kan een leidinggevende, leerkracht, (ex) partner, familielid, andere hulpverlener of arts zijn. Dit gesprek bereken ik als begeleiding /coaching door aan de ouder(s).

Klachten

Mocht er onverhoopt aanleiding zijn tot een klacht of conflict, dan vertrouw ik erop dat we hier samen uitkomen. Lukt dit niet, dan is er via mijn beroepsvereniging Het KinderCoachGilde een officiële klachtenprocedure.

Opgemaakt 21 februari 2022